

# IT Rollout-Supporter (m/w/d) Windows Rollout

(12626)

## Herzlich Willkommen bei spp direkt - IT & Engineering

Wir suchen **ab sofort IT Rollout-Supporter im Bereich Windows Rollout (m/w/d), IT Support Specialists (m/w/d) oder Clients Support Engineers (m/w/d)** für unseren Kunden in **Ludwigsburg, Stuttgart und Bietigheim-Bissingen**.

Als Spezialisten für die Jobsuche bieten wir Bewerbern attraktive Jobs mit interessanten Aufgaben in angesehenen Unternehmen.

### Wir bieten dir:

- **Unbefristetes Arbeitsverhältnis:** Sicherheit und Stabilität für Deine berufliche Zukunft
- **Leistungsgerechte Vergütung:** Attraktive Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- **Übertarifliche Bezahlung:** Profitiere von einem überdurchschnittlichen Gehalt in Deiner Branche
- **Sonderzahlungen:** Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie leistungsabhängige Prämien
- **30 Tage Urlaub:** Energie für Deine Work-Life-Balance
- **Mitarbeiterempfehlungsprogramm:** Verdiane bis zu 1000 Euro für neue Talente – Dein Netzwerk wird belohnt!
- **Individuelle Weiterbildung:** Entwickle Deine Kompetenzen weiter
- **Abwechslungsreiche Projekte:** Spannende Aufgaben bei namhaften Geschäftskunden
- **Regelmäßige Entwicklungsgespräche:** Für Dein persönliches Wachstum – der Booster für Deine Karriere!
- **Persönliche Betreuung:** Individuelle Unterstützung durch unser engagiertes Team

### Deine Aufgaben:

- Entgegennahme und Bearbeitung von Supportanfragen der Vor-Ort-Techniker während aller Rolloutphasen
- Unterstützung vor, während und nach dem Windows-11-Rollout inklusive Hardwaretausch und Rückführung von Altsystemen
- Lösung typischer Standardprobleme wie Installation von Sondersoftware und Anpassung individueller Einstellungen
- Durchführung von Fehleranalysen, Fehlerbereinigungen sowie Datensicherungs- und Wiederherstellungsmaßnahmen gemäß Vorgaben
- Fehlermanagement über Standard-Tools oder individuelle Lösungswege zur Sicherstellung des Rollout-Fortschritts
- Unterstützung bei Konfigurationen und Systemeinstellungen von Windows-Clients
- Weiterleitung komplexerer Störungen an den zuständigen 3rd-Level-Support
- Erstellung und Pflege von Auswertungen zur Überwachung täglicher Umstellungen
- Weitergabe relevanter Informationen an Planungsteams bei Rolloutabbrüchen
- Unterstützung bei Systemabnahmen, Sonderaufgaben und im Linienbetrieb während Leerlaufzeiten

### Dein Profil:

- Ausbildung im IT-Umfeld, z. B. als Fachinformatiker (m/w/d), IT-Systemelektroniker (m/w/d), IT-Techniker (m/w/d), Informatiker (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support-, Rollout- oder Client-Management-Umfeld
- Erfahrung mit Windows-Betriebssystemen und Client-Migrationen, insbesondere Windows 10 und Windows 11
- Kenntnisse im Hardwaretausch, in Client-Installationen sowie in Softwareinstallation und -konfiguration
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen, Support-Tools und strukturiertem Incident-Management
- Fähigkeit zur systematischen Fehleranalyse und nachhaltigen Problemlösung im technischen Support
- Deutsch fließend in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse
- **Note:** Due to the requirements of the position and client communication, excellent German language skills (C1 or TestDaF) are essential

**Hinweis:** Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

## Kontaktaten für Stellenanzeige

**Du möchtest wechseln? Das bleibt unter uns!**

**spp direkt Frankfurt GmbH IT & Engineering**  
**Poststraße 2-4**

**60329 Frankfurt am Main**

**Telefon:** 069 / 2562291-30

**E-Mail:** [tech-jobs@spp-direkt.de](mailto:tech-jobs@spp-direkt.de)

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

[Impressum](#)