Ingenieur / Techniker (m/w/d) Reklamations- & Kundenservice

(11725)

Direktvermittlung

Herzlich Willkommen bei spp direkt - IT & Engineering

Wir suchen **ab sofort Techniker (m/w/d), Ingenieure (m/w/d) oder Kundenberater (m/w/d)** für unseren Kunden **in Geisenheim, Rüdesheim am Rhein und Oestrich-Winkel.**

Als Spezialisten für die Jobsuche bieten wir Bewerbern attraktive Jobs mit interessanten Aufgaben in angesehenen Unternehmen.

Deine Benefits:

- Ein interessantes Aufgabengebiet in professionellem und innovativem Umfeld mit langfristiger Perspektive und Entwicklungsmöglichkeiten
- Arbeiten mit neuster Technik in moderner Umgebung
- Eine gründliche Einarbeitung sowie ein leistungsorientiertes Gehalt
- Flexible Arbeitszeiten, Jobrad, Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, kostenlose Getränke und weitere attraktive Zusatzleistungen

Deine Aufgaben:

- Eigenständige Bearbeitung von Service- und Reklamationsfällen
- Erstellung von Serviceangeboten und technischen Analysen
- Technische Ursachenanalyse bei Reklamationen und Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen
- Erstellung und Nachverfolgung von 8D-Reports
- Koordination von Korrekturmaßnahmen und internen Qualitätsgesprächen

Dein Profil:

- Abgeschlossenes Studium (Elektrotechnik/Mechatronik) oder Weiterbildung zum Techniker (Elektrotechnik/Automation/Mechatronik) mit entsprechender Erfahrung
- Praxis in der Reklamationsbearbeitung und Erstellung von 8D-Reports
- Technisches Know-how mit elektromechanischen Geräten und Hydraulikkomponenten
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen und Office 365 (v.a. Excel)
- Erfahrung im Projekt- und Kundenmanagement
- Gute Englischkenntnisse sowie interkulturelle Kompetenz
- Staplerschein und Fahrpraxis von Flurförderzeugen
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Hinweis: Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Du möchtest wechseln? Das bleibt unter uns!

spp direkt Frankfurt GmbH IT & Engineering
Poststraße 2-4
60329 Frankfurt am Main

Telefon: 069 / 2562291-30
E-Mail: tech-jobs@spp-direkt.de

Abonniere jetzt unseren WhatsApp-Kanal und verpasse keinen unserer Jobs mehr. Hier klicken.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Impressum