Mitarbeiter (m/w/d) Reklamation-/Retouren-Management

(11529)

Direktvermittlung

Herzlich Willkommen bei spp direkt - IT & Engineering

Wir suchen **ab sofort Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Reklamations- und Retourenmanagement, Sachbearbeiter (m/w/d) oder Logistik- und Versandmitarbeiter (m/w/d)** für unseren Kunden **in Schöneck, Maintal und Bad Vilbel.**

Als Spezialisten für die Jobsuche bieten wir Bewerbern attraktive Jobs mit interessanten Aufgaben in angesehenen Unternehmen.

Deine Benefits:

- **Unbefristetes Arbeitsverhältnis**: Sicherheit und Stabilität für Deine berufliche Zukunft
- **Leistungsgerechte Vergütung:** Attraktive Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- **Übertarifliche Bezahlung:** Profitiere von einem überdurchschnittlichen Gehalt in Deiner Branche
- **Sonderzahlungen:** Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie leistungsabhängige Prämien
- **30 Tage Urlaub:** Energie für Deine Work-Life-Balance
- **Mitarbeiterempfehlungsprogramm:** Verdiene bis zu 1000 Euro für neue Talente – Dein Netzwerk wird belohnt!
- **Individuelle Weiterbildung:** Entwickle Deine Kompetenzen weiter
- **Abwechslungsreiche Projekte:** Spannende Aufgaben bei namhaften Geschäftskunden
- **Regelmäßige Entwicklungsgespräche:** Für Dein persönliches Wachstum – der Booster für Deine Karriere!
- **Persönliche Betreuung:** Individuelle Unterstützung durch unser engagiertes Team

Deine Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Betreuung von Kundenanfragen
- Organisation und Dokumentation von Rücksendungen sowie Prüfung des Wareneingangs
- Durchführung von Rückbuchungen im Warenwirtschaftssystem und Erstellung von Gutschriften
- Abstimmung mit Speditionen hinsichtlich der Abholung von einwandfreier oder defekter Ware beim Kunden
- Vorbereitung und Abwicklung des Rücktransports defekter Artikel an Lieferanten
- Technische Prüfung von Produkten auf Funktionsfähigkeit
- Unterstützung der Kunden bei technischen Anliegen, Problemlösungen und im Reklamationsprozess

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im elektronischen oder technischen Bereich
- Idealerweise Berufserfahrung im Retouren-, Reklamations- oder Kundensupport-Umfeld
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Englischkenntnisse von Vorteil
- Technisches Verständnis und Interesse an technischen Produkten
- Sicherer Umgang mit gängigen EDV-Anwendungen, insbesondere dem MS-Office-Paket

Hinweis: Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Du möchtest wechseln? Das bleibt unter uns!

spp direkt Frankfurt GmbH IT & Engineering
Poststraße 2-4
60329 Frankfurt am Main

Telefon: 069 / 2562291-30
E-Mail: tech-jobs@spp-direkt.de

Abonniere jetzt unseren WhatsApp-Kanal und verpasse keinen unserer Jobs mehr. Hier klicken.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Impressum