

Mitarbeiter Customer Service (m/w/d) Vertriebsinnendienst

(12367)

Herzlich Willkommen bei spp direkt.

Als Spezialisten für die Jobsuche bieten wir Bewerbern attraktive Jobs mit interessanten Aufgaben in angesehenen Unternehmen.

Du suchst eine neue Herausforderung als **Mitarbeiter (m/w/d) im Customer Service oder Inside Sales (m/w/d) für Vertriebsinnendienst?**

Dann bist Du bei unserem Kunden in **Wiesbaden, Mainz und Frankfurt am Main** genau richtig! Denn wir suchen **DICH** als zuverlässigen **Mitarbeiter (m/w/d) im Customer Service.**

Wir bieten dir:

- **Branchenzuschläge und Übertarifliche Bezahlung**
- Sonderzahlungen wie **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** sowie leistungsabhängige Prämien
- Bis zu **30 Tage Urlaub** (je nach Betriebszugehörigkeit)
- „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“ **Prämien bis zu 1000 Euro**
- **Unbefristetes Arbeitsverhältnis**
- Gute **Übernahmelmöglichkeiten** bei unseren Kunden
- **Leistungsgerechte Vergütung** (min. nach GVP-Tarif)
- Regelmäßige tarifliche **Lohnerhöhungen**
- Persönliche Betreuung durch unser kompetentes Team
- **24 Stunden Hotline** – wir sind für Dich immer erreichbar

Deine Aufgaben:

- Betreuung und Kommunikation mit Kunden sowie Vertriebspartnern, inklusive der Bearbeitung von Anfragen
- Analyse von Auftragseingängen und Absatzentwicklungen sowie Koordination und Abstimmung von Lieferterminen
- Erfassung von Aufträgen im System und Pflege der Kundenstammdaten
- Bearbeitung von Reklamationen einschließlich Fehleranalyse, Lösungsfindung und -verfolgung
- Abwicklung von Retouren sowie Erstellung von Gutschriften und Lastschriften
- Mitwirkung bei Sales-Planning-Aktivitäten und Unterstützung bei Bonus- und Konditionsvereinbarungen
- Überwachung offener Posten und enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebs- und Finanzteam

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung im Innen- oder Außendienstumfeld
- Sicherer mit MS-Office (insbesondere Excel, Outlook)

Hinweis: Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

Kontaktdaten für Stellenausschreibung

Du möchtest wechseln? Das bleibt unter uns!

myra GmbH & Co. KG

Langgewann 5

55268 Nieder-Olm

E-Mail: finance-office@spp-direkt.de

Telefon: 06136 / 9947-0

WhatsApp: 0155 / 60060787

www.spp-direkt.de

Abonniere jetzt unseren WhatsApp-Kanal und verpasse keinen unserer Jobs mehr. [Hier klicken.](#)

Bewirb dich einfach und unkompliziert über WhatsApp:

- Schritt 1: Speichere unsere Nummer **0155 / 60060787**
- Schritt 2: Nenne uns deinen **Namen, Wohnort** und den gewünschten **Job**
- Schritt 3: Wir melden uns umgehend bei Dir!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

[Impressum](#)