

Teamleiter (m/w/d) in Mainz

(12693)

Direktvermittlung

Herzlich Willkommen bei spp direkt.

Als Spezialisten für die Jobsuche bieten wir Bewerbern attraktive Jobs mit interessanten Aufgaben in angesehenen Unternehmen.

Du suchst eine neue Herausforderung als **Teamleiter (m/w/d)**, **Gruppenleiter (m/w/d)** oder **Abteilungsleiter (m/w/d)** im Bereich **IT-Service-Desk**?

Dann bist Du bei unserem Kunden in **Mainz** genau richtig! Denn wir suchen **DICH** als zuverlässigen **Teamleiter (m/w/d)** im Rahmen der **Direktvermittlung**.

Deine Benefits:

- Attraktive Zusatzleistungen wie vermögenswirksame **Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld** sowie eine faire und leistungsorientierte Vergütung
- **Gezielte Förderung** Ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung durch regelmäßige Schulungs- und Weiterbildungsangebote
- **Flexible Arbeitszeitmodelle** zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- **Vergünstigte Einkaufsmöglichkeiten** über ein unternehmensinternes Mitarbeiterportal
- **Möglichkeit zur Nutzung eines Dienstrads** zur Unterstützung nachhaltiger Mobilität
- **Kostenfreie Parkmöglichkeiten** für eine komfortable Anreise
- **Kostenloses Deutschlandticket** für die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel
- **30 Tage Jahresurlaub** zur Sicherstellung ausreichender Erholungszeiten
- **Abwechslungsreiche Aufgabenbereiche** in einem dynamischen und zukunftsorientierten Arbeitsumfeld

Deine Aufgaben:

- Fachliche Führung sowie kontinuierliche Weiterentwicklung des Servicedesk-Teams mit einem selbstständigen und souveränen Arbeitsstil
- Sicherstellung eines reibungslosen IT-Supports an nationalen und internationalen Standorten
- Priorisierung und Bearbeitung eingehender IT-Anfragen im Ticketsystem sowie Überwachung und Einhaltung definierter Service Level Agreements als Bestandteil des Tagesgeschäfts
- Analyse und Optimierung bestehender Supportprozesse unter Berücksichtigung relevanter Compliance-Anforderungen sowie vorausschauende und lösungsorientierte Koordination von Eskalationen
- Strukturierte Dokumentation und aussagekräftiges Reporting aller Servicedesk-Aktivitäten sowie Mitwirkung bei der Einführung neuer IT-Tools und -Prozesse zur Weiterentwicklung einer serviceorientierten Arbeitskultur
- Verantwortung für Dienst- und Einsatzplanung, Steuerung des operativen Tagesgeschäfts sowie Verwaltung und Qualitätssicherung der Endgeräte inklusive Lifecycle-Management, Security, Printer Management und CMDB

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation als solide Basis für vielseitige Aufgaben
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support oder Servicedesk sowie erste Führungserfahrung als wertvolle Ergänzung des Profils
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke, hohe Serviceorientierung sowie selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kenntnisse zu Sicherheitsstandards wie ISO 27001 oder BSI-Grundschutz als Vorteil
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift zur Mitarbeit an globalen Projekten und zur Stärkung der Rolle als Teamplayer in einem internationalen Umfeld

Hinweis: Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

Kontaktaten für Stellenanzeige

Du möchtest wechseln? Das bleibt unter uns!

myra GmbH & Co. KG
Langgewann 5

55268 Nieder-Olm

E-Mail: finance-office@spp-direkt.de

Telefon: 06136 / 9947-0

WhatsApp: 0155 / 60060787

www.spp-direkt.de

Abonniere jetzt unseren WhatsApp-Kanal und verpasse keinen unserer Jobs mehr. [Hier klicken.](#)

Bewirb dich einfach und unkompliziert über WhatsApp:

- Schritt 1: Speichere unsere Nummer **0155 / 60060787**
- Schritt 2: Nenne uns deinen **Namen, Wohnort** und den gewünschten **Job**
- Schritt 3: Wir melden uns umgehend bei Dir!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

[Impressum](#)