

# Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d)

(661)

## Herzlich Willkommen bei spp direkt.

Wir definieren Zeitarbeit neu.

spp direkt Jena GmbH hat sich auf die Vermittlung und die Arbeitnehmerüberlassung von gewerblichem und kaufmännischem Personal spezialisiert und verfügt über zahlreiche Kontakte zu namhaften Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen.

Du suchst eine neue Herausforderung als **Telefonischen Kundenbetreuer (m/w/d)** oder Call Center Agent (m/w/d)? Dann bewirb Dich ganz einfach und unkompliziert bei uns.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Kunden in Gera einen **Telefonischen Kundenbetreuer (m/w/d)**.

## Wir bieten dir:

- Übertarifliche Bezahlung
- Sonderzahlungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie leistungsabhängige Prämien
- „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“ Prämien bis zu 500 Euro
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Gute Übernahmemöglichkeiten bei unseren Kunden
- Lukrative Rabatte bei bekannten Marken
- Leistungsgerechte Vergütung (min. nach iGZ/DGB-Tarif)
- Regelmäßige tarifliche Lohnerhöhungen
- Persönliche Betreuung durch unser kompetentes Team
- 24 Stunden Hotline – wir sind für Sie immer erreichbar
- Kostenlose Bereitstellung hochwertiger Arbeitskleidung und Schutzausrüstung

## Deine Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung (inbound)
- Bearbeitung von Stammdaten, Rechnungen, Reklamationen und Beschwerden
- Produkt- und Tarifberatung
- Mitwirkung bei der aktiven Sachbearbeitung unserer Kunden
- Eigenverantwortliches Bearbeiten von Vorgängen aus den Bereichen Abrechnung, Marktkommunikation, Geräte- und Energiedatenmanagement, etc.

## Dein Profil:

- kaufmännische Ausbildung bzw. Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung
- gute Kommunikation in Wort und Schrift
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- hohe / schnelle Auffassungsgabe
- flexibel, belastbar und teamfähig
- PKW und Führerschein wünschenswert
- Schichtbereitschaft wünschenswert

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

spp direkt Jena GmbH

Engelplatz 14  
07743 Jena

**Telefon:** 03641/22777-0

**Whatsapp:** 0160/98476494

Richte Deine Bewerbungsunterlagen gerne an die E-Mail-Adresse:

[bewerbung-j@spp-direkt.de](mailto:bewerbung-j@spp-direkt.de)

Du möchtest schnell und einfach zu uns Kontakt aufnehmen?

Dann schreib uns eine WhatsApp! Einfach, oder?

- Schritt 1: Speichern Sie unsere Nummer **0160/98476494**
- Schritt 2: Name/Wohnort/wo und als was Sie sich bewerben möchten
- Schritt 3: Wir melden uns umgehend bei Ihnen!

Auf Wunsch kann jedes Kennlerngespräch auch per Videoübertragung geführt werden.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

[Impressum](#)