

Service Techniker (m/w/d) – Repair & Service International

(11507)

Herzlich Willkommen bei spp direkt - IT & Engineering

Wir suchen **ab sofort** eine/n **Service-Koordinator (m/w/d) – Repair & Service International, Mitarbeiter Customer Service (m/w/d) oder Kundendienstmonteure (m/w/d)** für unseren Kunden in **Mainz, Wiesbaden und Frankfurt**.

Als Spezialisten für die Jobsuche bieten wir Bewerbern attraktive Jobs mit interessanten Aufgaben in angesehenen Unternehmen.

Wir bieten dir:

- **Unbefristetes Arbeitsverhältnis:** Sicherheit und Stabilität für Deine berufliche Zukunft
- **Leistungsgerechte Vergütung:** Attraktive Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- **Übertarifliche Bezahlung:** Profitiere von einem überdurchschnittlichen Gehalt in Deiner Branche
- **Sonderzahlungen:** Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie leistungsabhängige Prämien
- **30 Tage Urlaub:** Energie für Deine Work-Life-Balance
- **Mitarbeiterempfehlungsprogramm:** Verdiane bis zu 1000 Euro für neue Talente – Dein Netzwerk wird belohnt!
- **Individuelle Weiterbildung:** Entwickle Deine Kompetenzen weiter
- **Abwechslungsreiche Projekte:** Spannende Aufgaben bei namhaften Geschäftskunden
- **Regelmäßige Entwicklungsgespräche:** Für Dein persönliches Wachstum – der Booster für Deine Karriere!
- **Persönliche Betreuung:** Individuelle Unterstützung durch unser engagiertes Team

Deine Aufgaben:

- Koordination von Reparatur- und Ersatzteilprozessen sowie Abwicklung interner und externer Serviceaufträge im Bereich Gasmesstechnik
- Technische Klärung weltweit sowie Angebotserstellung und Kalkulation auf Basis von Preislisten und Kalkulationssätzen
- Terminplanung und Abstimmung mit Produktion, Materialplanung und Außendienst
- Auftragssteuerung und Terminverfolgung mit dem CRM-Tool Salesforce
- Erstellung und Koordination von Bestellungen für externe Dienstleistungen
- Bearbeitung von Reklamationen in Abstimmung mit der Qualitätssicherung
- Kontinuierliche Optimierung von Abläufen und Durchlaufzeiten
- Proaktive Kundenberatung zu Serviceprodukten sowie Unterstützung bei Servicekampagnen und Verkaufschancen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen und externen Partnern in Deutsch und Englisch

Dein Profil:

- Abgeschlossene fachspezifische Berufsausbildung (mindestens 3 Jahre) im technischen Bereich und mehrjährige Berufserfahrung im technischen Service, idealerweise in der Gasmesstechnik
- Kenntnisse in der Terminplanung und Koordination mit Produktion, Materialplanung und Außendienst sowie im Umgang mit CRM-Systemen und Reklamationsmanagement
- Erfahrung in der Koordination von Reparatur- und Ersatzteilprozessen sowie der internen und externen Auftragsabwicklung
- Sicherer Umgang mit technischen Klärungen weltweit, Kalkulationen und Angebotserstellung von Reparatur- und Ersatzteilpreisen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, kommunikativ, teamfähig, strukturiert und flexibel

Hinweis: Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

Kontakt Daten für Stellenausschreibung

Du möchtest wechseln? Das bleibt unter uns!

spp direkt Frankfurt GmbH IT & Engineering
Poststraße 2-4
60329 Frankfurt am Main

Telefon: 069 / 2562291-30

E-Mail: tech-jobs@spp-direkt.de

Abonniere jetzt unseren WhatsApp-Kanal und verpasse keinen unserer Jobs mehr. [Hier klicken.](#)

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

[Impressum](#)