

Ingenieur (m/w/d) Reklamationsmanagement

(12691)

Direktvermittlung

Herzlich Willkommen bei spp direkt - IT & Engineering

Wir suchen **ab sofort Ingenieure (m/w/d), Qualitätsingenieure (m/w/d) oder Projektingenieure (m/w/d)** im Bereich **Reklamationsmanagement** für unseren Kunden **in Geisenheim, Rüdesheim am Rhein und Oestrich-Winkel**.

Als Spezialisten für die Jobsuche bieten wir Bewerbern attraktive Jobs mit interessanten Aufgaben in angesehenen Unternehmen.

Deine Benefits:

- **Flexible Arbeitszeiten** mit Gleitzeitregelung
- **Möglichkeit zu mobilem Arbeiten** an zwei Tagen pro Woche
- **Unbefristetes Arbeitsverhältnis**
- **Zusammenarbeit in internationalem Umfeld**
- Eigenverantwortliches Arbeiten mit Gestaltungsspielraum

Deine Aufgaben:

- Selbständige Bearbeitung komplexer Reklamations- und Servicefälle inklusive technischer Bewertung und Dokumentation
- Erstellung fundierter Serviceangebote unter Berücksichtigung technischer und wirtschaftlicher Aspekte
- Analyse technischer Sachverhalte in Zusammenarbeit mit Produktion, Vertrieb, Konstruktion und Entwicklung
- Durchführung systematischer Reklamationsanalysen sowie Ableitung nachhaltiger Maßnahmen zur Verbesserung der Produktqualität
- Erstellung strukturierter 8-D Reporte zur Ursachenanalyse und Fehlerbehebung
- Nachverfolgung und Überwachung der Umsetzung definierter Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen
- Führung qualitätsbezogener Fachgespräche mit nationalen und internationalen Kunden
- Entwicklung und Umsetzung von Servicestrategien sowie Koordination bereichsübergreifender Projekte

Dein Profil:

- Ausbildung zum Ingenieur (m/w/d) Elektrotechnik, Mechatronik oder Techniker (m/w/d) Mechatronik oder vergleichbar
- Mehrjährige Berufserfahrung im Umfeld elektromechanischer Geräte und hydraulischer Komponenten für Werkzeugmaschinen
- Fundierte Kenntnisse in der Reklamationsbearbeitung sowie sichere Anwendung der 8-D Methodik
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen sowie sicherer Einsatz von MS Office, insbesondere MS Excel
- Projektmanagementkompetenz sowie strukturierte Koordination bereichsübergreifender Maßnahmen
- Interkulturelle Kompetenz und professionelle Kommunikation im internationalen Kundenumfeld
- Deutsch fließend in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

Hinweis: Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

Note: Due to the requirements of the position and client communication, excellent German language skills (C1 or TestDaF) are essential.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Du möchtest wechseln? Das bleibt unter uns!

spp direkt Frankfurt GmbH IT & Engineering
Poststraße 2-4
60329 Frankfurt am Main

Telefon: 069 / 2562291-30

E-Mail: tech-jobs@spp-direkt.de

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

[Impressum](#)